

1. DETERMINACIÓN DE CARGOS ASOCIADOS Y OTROS POR TIPO DE CRÉDITO

TASAS DE INTERÉS

De la Entidad

Variables	Tasa de interés es variable y será reajutable automáticamente en los periodos y porcentajes que La Cooperativa mantenga, siempre que no exceda la tasa activa efectiva máxima fijada por el Banco Central del Ecuador. La Tasa Pactada se reajustará cada 180 días.
Plan de Pagos	Dependiendo de las características del producto: A Término, Mensuales, Bimensuales, Trimestral, Semestral, Anual.

Tasa en Mora

Fecha de aplicación	Se cobrará interés de mora a partir del primer día de vencimiento.
% Adicional de intereses	Hasta 1.1 veces la tasa que se encuentre vigente para la operación de crédito.
Gastos de cobranza	Por emisión y entrega de notificación: \$ 2,00
Base de Aplicación	Por llamada telefónica \$ 1,00

COSTOS DEL CRÉDITO

Tipo de Crédito	Plazos	Monto Financiado	Tasa Nominal de la Entidad	Tasa Efectiva		Valor Total a Pagar por Interés	Cuota Mensual	Monto Total a Pagar a la Entidad
				De la Entidad	Máxima BCE			
COMERCIAL PRIORITARIO								
<i>Para la pequeña empresa (PYMES)</i>	36 meses	20.000	11,10%	11,82%	11,83%	3.668,16	673,76	24.164,77
CONSUMO PRIORITARIO								
<i>General</i>	6 meses	500	15,80%	17,30%	17,30%	23,91	88,70	532,48
<i>General</i>	12 meses	1.500	15,80%	17,30%	17,30%	132,05	138,66	1.663,72
<i>General</i>	18 meses	3.000	15,80%	17,30%	17,30%	395,85	192,34	3.457,33
CONSUMO ORDINARIO								
<i>Vehículos</i>	36 meses	10.000	15,80%	17,30%	17,30%	2.665,32	360,00	12.915,71
<i>Vehículos</i>	60 meses	10.000	15,80%	17,30%	17,30%	4.605,21	249,93	14.913,54
<i>Vehículos</i>	36 meses	20.000	15,80%	17,30%	17,30%	5.331,90	720,04	25.833,58
MICROEMPRESA								
<i>Minorista</i>	90 días	300	15,80%	17,30%	30,50%	7,88	104,25	312,75
<i>Minorista</i>	6 meses	500	15,80%	17,30%	30,50%	23,75	88,70	532,48
<i>Acumulación Simple</i>	12 meses	1.500	15,80%	17,30%	27,50%	132,05	138,66	1.663,72
<i>Acumulación Simple</i>	18 meses	3.000	15,80%	17,30%	27,50%	395,85	192,34	3.457,33
INMOBILIARIO								
<i>Inmobiliario</i>	36 meses	5.000	10,02%	11,33%	11,33%	821,79	165,85	5.947,65
<i>Inmobiliario</i>	60 meses	10.000	10,02%	11,33%	11,33%	2.797,69	219,89	13.105,22

API* 1,5% DEL VALOR DEL MONTO SOLICITADO

****APORTE PATRIMONIAL IRREPARTIBLE****

GASTOS CON TERCEROS

1. SEGUROS	DE DESGRAVAMEN	
	Costo respecto del valor del crédito	0,41 / 1000
Frecuencia	Periódico	
2. OTROS	VEHÍCULOS	
	Costo respecto del valor del vehículo*	Desde 3,7% hasta el 5,50%
	Frecuencia	Anticipado
	DISPOSITIVO DE RASTREO SATELITAL	
	Costo respecto del valor del vehículo**	Desde \$ 576,80 hasta \$ 1.331,87
	Frecuencia	Anticipado
MINUTAS Y AVALUOS		
Constitución de hipotecas	\$ 36,00	
Constitución de prendas	\$ 36,00	
Levantamiento de prendas	\$ 36,00	
Levantamiento de hipotecas	\$ 36,00	
Lote de terreno con construcción una planta (Área urbana)	\$ 62,00	
Lote de terreno con construcción una planta (Área semiurbano)	\$ 62,00	
Lote de terreno con construcción dos plantas o más	\$ 82,00	
Lote de terreno con varias construcciones	\$ 82,00	
Lote de terreno pequeño (Área semiurbano)	\$ 62,00	
Fincas o propiedades en el área rural	\$ 102,00	
Transacciones - giros	\$ 1,25	

* El costo del seguro de vehículo depende del destino del vehículo y del plazo del crédito

**El costo del Dispositivo de Rastreo Satelital depende del valor del vehículo y del plazo del crédito

CERTIFICADOS DE APORTACIÓN													
SOCIO: CERTIFICADOS DE APORTACIÓN OBLIGATORIOS											\$ 100,00		
2. TASAS DE INTERÉS PASIVAS													
DEPÓSITOS A PLAZO FIJO													
PAGOS AL VENCIMIENTO													
MONTOS		PLAZOS											
DESDE	HASTA	31 a 60		61 a 90		91 a 120		121 a 180		181 a 360		mayor a 361	
		TPN	TPE	TPN	TPE	TPN	TPE	TPN	TPE	TPN	TPE	TPN	TPE
101	2.000	4,45%	4,54%	4,85%	4,95%	5,25%	5,35%	5,75%	5,86%	6,35%	6,45%	6,95%	6,95%
2.001	5.000	4,65%	4,75%	5,15%	5,26%	5,55%	5,67%	6,05%	6,17%	6,65%	6,76%	7,25%	7,25%
5.001	10.000	4,85%	4,96%	5,45%	5,58%	5,85%	5,98%	6,35%	6,49%	6,95%	7,07%	7,55%	7,55%
10.001	20.000	5,10%	5,22%	5,80%	5,94%	6,25%	6,40%	6,75%	6,90%	7,40%	7,54%	8,00%	8,00%
20.001	50.000	5,30%	5,43%	6,10%	6,26%	6,55%	6,71%	7,05%	7,22%	7,70%	7,85%	8,30%	8,30%
50.001	100.000	5,50%	5,64%	6,40%	6,57%	6,85%	7,03%	7,35%	7,53%	8,00%	8,16%	8,60%	8,60%
100.001 en adelante		5,70%	5,85%	6,70%	6,89%	7,15%	7,34%	7,65%	7,85%	8,30%	8,47%	8,90%	8,90%
PAGOS PERIÓDICOS													
MONTOS		PLAZOS											
DESDE	HASTA	31 a 60		61 a 90		91 a 120		121 a 180		181 a 360		mayor a 361	
		TPN	TPE	TPN	TPE	TPN	TPE	TPN	TPE	TPN	TPE	TPN	TPE
101	2.000	4,45%	4,54%	4,85%	4,95%	5,25%	5,35%	5,75%	5,86%	6,35%	6,45%	6,95%	6,95%
2.001	5.000	4,65%	4,75%	5,15%	5,26%	5,55%	5,67%	6,05%	6,17%	6,65%	6,76%	7,25%	7,25%
5.001	10.000	4,85%	4,96%	5,45%	5,58%	5,85%	5,98%	6,35%	6,49%	6,95%	7,07%	7,55%	7,55%
10.001	20.000	5,10%	5,22%	5,80%	5,94%	6,25%	6,40%	6,75%	6,90%	7,40%	7,54%	8,00%	8,00%
20.001	50.000	5,30%	5,43%	6,10%	6,26%	6,55%	6,71%	7,05%	7,22%	7,70%	7,85%	8,30%	8,30%
50.001	100.000	5,50%	5,64%	6,40%	6,57%	6,85%	7,03%	7,35%	7,53%	8,00%	8,16%	8,60%	8,60%
100.001 en adelante		5,70%	5,85%	6,70%	6,89%	7,15%	7,34%	7,65%	7,85%	8,30%	8,47%	8,90%	8,90%
<i>TPN</i> Tasa Pasiva Nominal <i>TPE</i> Tasa Pasiva Efectiva													
DEPÓSITOS DE AHORROS													
TASAS DE INTERÉS MÁXIMAS A PAGAR POR MONTOS		MONTO											
		DESDE		HASTA		INTERÉS							
		0		2		0,00%							
		2,01		500		0,75%							
		500,01		5.000		1,00%							
		5.000,01 en adelante		1,50%									
MONTO DE APERTURA DE CUENTA											\$ 10,00		
3. TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS													
TRANSACCIONES BÁSICAS													
TRANSACCIÓN BÁSICA	APLICA											TARIFA (DÓLARES)	
Apertura de cuentas	Cuenta de ahorros											\$ 0,00	
	Depósitos a plazo											\$ 0,00	
Depósitos a cuentas	Cuenta de Ahorros											\$ 0,00	
	Depósitos a plazos											\$ 0,00	
Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuenta de Ahorros											\$ 0,00	
	Depósitos a Plazos											\$ 0,00	
Consulta de cuentas	Consulta, oficina											\$ 0,00	
Retiros de dinero	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad											\$ 0,00	
	Retiro de dinero por cajero automático socios/clientes propia entidad											\$ 0,00	
Transferencias dentro de la misma entidad	Transferencias, medios físicos (ventanilla)											\$ 0,00	
Cancelación o cierre de cuentas	Cuenta de ahorros											\$ 0,00	
Activación de cuentas	Activación de cuenta de ahorros											\$ 0,00	
Mantenimiento de tarjeta de débito	Mantenimiento de tarjeta de débito											\$ 0,00	
Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta de débito y/o pago											\$ 0,00	

Emisión de tabla de amortización	Emisión de tabla de amortización	\$ 0,00
Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos	\$ 0,00
Reclamos de socios/clientes	Reclamos Justificados	\$ 0,00
	Reclamos Injustificados	\$ 0,00
Frecuencia de transacciones	Cuenta de ahorros	\$ 0,00
Servicios de reposición	Reposición libreta/cartola/ estado de cuenta por actualización	\$ 0,00
	Reposición de tarjeta de débito por migración, por actualización o por fallas en la banda lectora o chip	\$ 0,00
Servicios de notificaciones	Notificaciones de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjetas electrónicas débito y prepago recargable	\$ 0,00
Plataformas de pagos móviles	Enrolamiento	\$ 0,00
	Consultas de saldos o movimientos	\$ 0,00
	Bloqueo, anulación o cancelación de cuenta de usuario	\$ 0,00
	Cambio de clave	\$ 0,00
	Creación de usuario	\$ 0,00

SERVICIOS CON TARIFAS MÁXIMAS

SERVICIOS CON TARIFAS MÁXIMAS	APLICA	CANAL	TARIFA (DÓLARES)	IVA	TARIFA FINAL
Servicios con cheques	Cheque devuelto nacional	OFICINA	\$ 2,49	\$ 0,30	\$ 2,79
	Cheque devuelto del exterior		\$ 2,89	\$ 0,35	\$ 3,24
Servicios de retiros	Retiro de cajero automático socios/clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad	CAJERO			
	Retiro cajero automático clientes CACPE LOJA en Red Coonecta		\$ 0,31	\$ 0,04	\$ 0,35
	Retiro cajero automático clientes CACPE LOJA en Banred		\$ 0,45	\$ 0,05	\$ 0,50
	Retiro de cajero automático socios/clientes de otra entidad en cajero de la entidad				
	Retiro cajero automático tarjeta Red Coonecta		\$ 0,31	\$ 0,04	\$ 0,35
	Retiro cajero automático tarjeta otras entidades financieras		\$ 0,45	\$ 0,05	\$ 0,50
Servicios de consulta	Consulta impresa de saldos por cajero automático	CAJERO	\$ 0,31	\$ 0,04	\$ 0,35
	Consulta en Red Coonecta		\$ 0,30	\$ 0,04	\$ 0,34
Servicios de referencias	Emisión de referencias financieras	OFICINA	\$ 2,25	\$ 0,27	\$ 2,52
	Confirmaciones financieras para auditores externos		\$ 2,25	\$ 0,27	\$ 2,52
	Corte impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuentas y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente		\$ 1,63	\$ 0,20	\$ 1,83
Servicios de transferencias	Transferencias interbancarias SPI recibidas	OFICINA	\$ 0,20	\$ 0,02	\$ 0,22
	Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina		\$ 1,92	\$ 0,23	\$ 2,15
	Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet		\$ 0,36	\$ 0,04	\$ 0,40
	Transferencias SCI recibidas		\$ 0,20	\$ 0,02	\$ 0,22
	Transferencias nacionales otras entidades oficina		\$ 1,79	\$ 0,21	\$ 2,00
Servicios de reposición	Reposición de libreta / cartola / estado de cuenta / certificado de depósito plazo fijo por pérdida, robo o deterioro	OFICINA	\$ 0,76	\$ 0,09	\$ 0,85
	Reposición de tarjeta de débito (banda/chip) por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora o chip		\$ 4,37	\$ 0,52	\$ 4,89
Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip	OFICINA	\$ 4,37	\$ 0,52	\$ 4,89
Servicios de renovación	Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip	OFICINA	\$ 4,37	\$ 0,52	\$ 4,89
	Renovación anual de tarjeta de débito con banda lectora o chip		\$ 1,57	\$ 0,19	\$ 1,76

OTROS SERVICIOS	
NOMBRE ESPECÍFICO	NOMBRE COMERCIAL
Pago de Servicios	Pago del Bono de Desarrollo Humano
	Servicios Cooperativos Médicos
	Transacciones en Ventanilla: envíos y pagos de giros
Inversiones	Reposición de Certificados a Plazo Fijo
Cuenta de Ahorros	Depósitos/Retiros con otras Cooperativas
	Emisión de notas de retiro tipo chequera
Otros Servicios	Copia de documentos
Crédito	Tabla de amortización adicional
Recaudación en línea	Cobro de planillas EERSSA
	Cobro de planillas MUNICIPIO DE LOJA

4. INFORMACION ADICIONAL RELEVANTE

1. De conformidad con los Capítulos VII y IX, de la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor, publicada en el Registro Oficial, Suplemento 116, de 10 de julio de 2000, la entidad debe tener presente lo siguiente:

Se prohíbe el establecimiento y cobro de intereses sobre intereses. El cálculo de los intereses en las compras a crédito debe hacerse exclusivamente sobre el saldo del capital impago, es decir, cada vez que se cancela una cuota, el interés debe ser recalculado para evitar que se cobre el total del capital.

En toda venta o prestación de servicios a crédito, el consumidor tendrá derecho a pagar anticipadamente el total de lo adeudado, o realizar pre-pagos parciales en cantidades mayores a una cuota. En estos casos, los intereses se pagarán únicamente sobre el saldo pendiente.

"Constituyen prácticas abusivas de mercado, y están absolutamente prohibidas al proveedor, entre otras, "el redondeo de tiempos para efectivizar el cobro de intereses, multas u otras sanciones económicas en tarjetas de crédito, préstamos bancarios y otros similares"

2 Obligaciones de la entidad para con sus clientes:

- 2.1 Las instituciones del sistema financiero quedan prohibidas de establecer cargos por conceptos de prepago total o parcial de las operaciones crediticias.
- 2.2 La tasa de interés para los créditos es de libre contratación, siempre y cuando sea menor a la máxima efectiva que dispone el Banco Central del Ecuador.
- 2.3 Las entidades financieras pueden elaborar folletos parciales con mayor detalle de los servicios financieros que ofertan.
- 2.4 Un servicio financiero debe ser efectivamente prestado y tener la aceptación escrita por parte del cliente.
- 2.5 El deudor del crédito deberá aprobar por escrito en su solicitud el deseo de tomar un producto o servicio ofrecido bajo los costos informados por la entidad.
- 2.6 A los solicitantes del crédito se les entregará un formulario informativo, en el cual el cliente(deudor) pueda verificar los datos publicados en la información de pizarra.
- 2.7 Para obtener un crédito no es necesario tomar ni contratar otros servicios adicionales a los valorizados en pizarra.
- 2.8 Los impuestos y gastos notariales no se consideran para el cálculo de la carga financiera.
- 2.9 La Cooperativa proveerá en cualquier momento, a quien lo requiera, un folleto con los costos financieros y operativos de crédito.
- 2.10 Los usuarios de servicios financieros realizan sus operaciones al amparo de la normativa expedida por los Organismos de control, sobre la transparencia de la información al consumidor, cuya observancia es controlada por la SEPS.
- 2.11 Los valores que se presentan como tarifas máximas y aquellos definidos como transacciones básicas están incluidos en la Resolución No. 515-2019-F de la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera con fecha 10 de Mayo del 2019.

NOTA: La entidad podrá anexar información detallada de sus productos de captaciones y de colocaciones, destacando las tasas de interés y plazos, una vez que el cliente haya seleccionado el producto.

Estimado cliente, para atender y resolver sus quejas y reclamos, favor dirigirse a nuestra oficina de Servicio de Atención al Usuario Financiero, ubicada en el edificio Matriz de la Cooperativa o comunicarse a través de:

Correo: niabad@cacpehoja.fin.ec

Teléfono: 2577298 Ext. 132

Sus reclamos serán atendidos, una vez presentados por escrito mediante oficio o utilizando el formulario provisto por la Institución, en el plazo de quince (15) días, tratándose de reclamos originados en el país; y, en el plazo de hasta dos (2) meses cuando el reclamo se produzca en operaciones relacionadas con transacciones internacionales. En caso de inconformidad con la desición adoptada respecto a su reclamo, puede dirigir su petición a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, www.seps.gob.ec